

# Bayer



Warszawa, dnia 18 października 2010 r.

## Referencje

W październiku 2010 roku Pani Anna Ressel przeprowadziła dla nas warsztat „MBTI w sprzedaży”.

Przedmiotem warsztatu było zastosowanie teorii typów psychologicznych MBTI w pracy z klientem oraz poprawa komunikacji w naszym zespole, dzięki znajomości własnego typu oraz typów przeciwnych.

Wykonując interesujące i zabawne ćwiczenia w podgrupach, każdy z uczestników miał możliwość określić swój własny profil osobowości i uświadomić sobie, jaki jest jego naturalny sposób myślenia i działania. Dzięki pracy grupowej mógł również poznać i zaobserwować sposób funkcjonowania innych typów, co pomogło zrozumieć, na czym polegają różnice i w jaki sposób można czerpać wartość z różnorodności w zespole. W drugiej części warsztatu uczestnicy mogli odnieść nowo nabytą wiedzę do kontekstu zawodowego i dowiedzieć się w jaki sposób identyfikować różne typy i jak budować relacje z klientami o różnych profilach osobowości.

Trener - Pani Anna Ressel przeprowadziła warsztat bardzo rzetelnie, profesjonalnie i w miłej atmosferze. Bardzo dokładnie i z poczuciem humoru, na bazie ciekawych przykładów z życia oraz materiału filmowego, przedstawiła, na czym polegają różnice w typach osobowości, podkreślając, że każdy typ jest wartościowy. Potrafiła wytłumaczyć, jak czerpać korzyści ze swoich mocnych stron, w jakim kierunku się rozwijać i jak zastosować wiedzę o typie w życiu zawodowym i osobistym.

Sposób prowadzenia zajęć oraz informacje zwrotne dostarczone przez trenera w znacznym stopniu przyczyniły się do bardziej efektywnej komunikacji oraz usprawnienia współpracy wewnątrz firmy.

Na podstawie dotychczasowej współpracy z pełnym przekonaniem możemy polecić Panią Annę Ressel jako profesjonalnego i dbającego o wysoką jakość świadczonych usług trenera.

Z poważaniem,

**Bayer Sp. z o.o.**  
Al. Jerozolimskie 158, 02-326 Warszawa  
tel.: (0-22) 5723500  
fax: (0-22) 5723555

Krzysztof Zaleski  
/Dyrektor Działu Sprzedaży/  
lek. wet. Krzysztof Zaleski  
Sales Manager

Bayer Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 158

02-326 Warszawa

Polska

Sąd Rej. dla m.st. Warszawy

XII Wydział Gospodarczy

KRS 0000035338

NIP 526-00-19-068

Kapitał zakładowy 151.339.000:

Tel. :5723500

Fax :5723555